

CERTIFICATE



Uluslararası
Belgelendirme



SETTAMEP

Engineering, Environment and Technology

SETTAMEP ELEKTROMEKANİK PROJE VE
TAAHHÜT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

BARBAROS MAH. IHLAMUR BLV. NO:3
ATAŞEHİR/ İSTANBUL

“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”

“CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim
bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL
it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

(ISO 10002:2018)

Sertifika Numarası / Certificate Number

: A1803167

Sertifika Kodu / Certificate Code

: STOKİNET

Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date

: 11.05.2026

Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date

: 11.05.2029

Sertifika Periyodu / Certificate Period

: 3 Yıl / 3 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 3 yıl geçerlidir.
BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul
etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



055354

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul

Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.